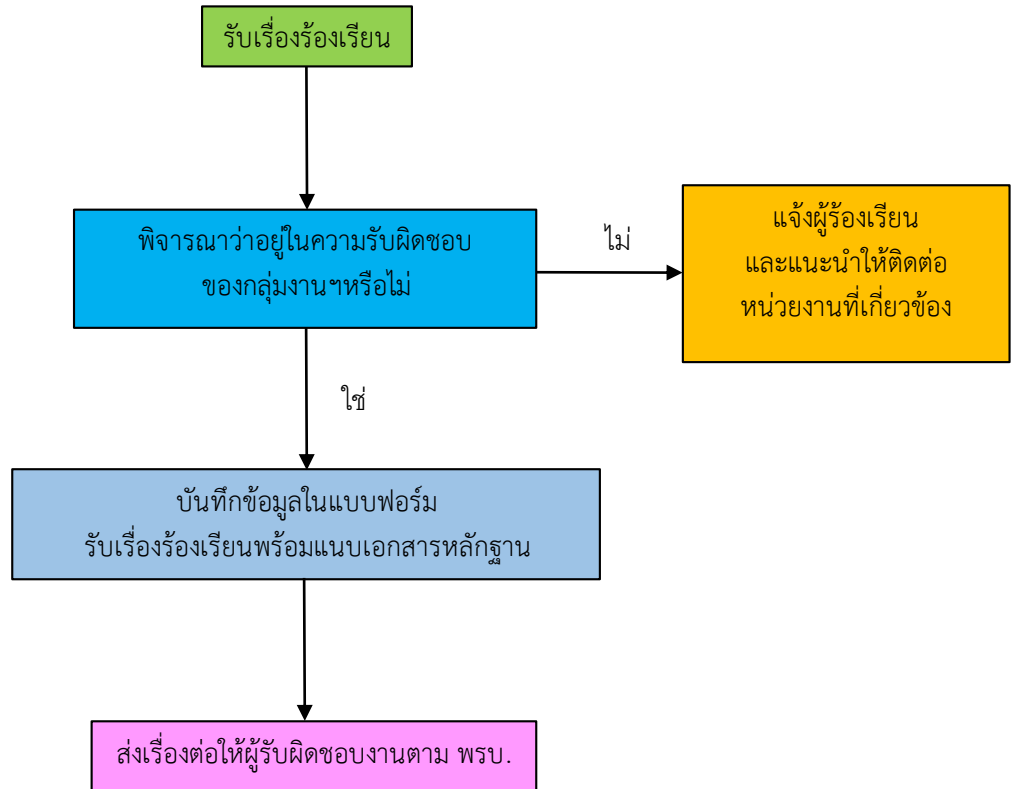


งานรับเรื่องร้องเรียน
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข



ระยะเวลาในการดำเนินการ

- 1.เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้จากฐานข้อมูล และไม่ต้องตรวจสอบสถานประกอบการ : 10 วันทำการ
- 2.เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน สามารถรวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริงได้โดยไม่ต้องหาหลักฐานเพิ่มเติม และไม่ต้องตรวจสอบสถานประกอบการ : 30 วันทำการ
- 3.เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ต้องสืบหาข้อเท็จจริง และตรวจสอบสถานประกอบการ : 60 วันทำการ

***หมายเหตุ** ไม่รวมระยะเวลาส่งตัวอย่างตรวจวิเคราะห์

ประเด็นที่รับเรื่องร้องเรียน

1.ประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ

- พบความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่เห็นได้ชัดเจน เช่น เสียก่อนหมดอายุ ไม่มีฉลากภาษาไทย การแสดง ฉลากไม่ครบถ้วน เป็นต้น
- พบโฆษณาโอ้อวด หลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิด ไม่ว่าจะเป็นโฆษณาโดยวิธีใด
- พบการผลิต นำเข้า หรือขายผลิตภัณฑ์สุขภาพปลอม
- พบการผลิต หรือขาย ผลิตภัณฑ์ที่ห้าม หรือมีสารที่ห้ามใช้ เช่น ยาชุด ครีมทาฝ้า ที่มีสารปรอท-แอมโมเนีย หรือไฮโดรควิโนน หรือกรดวิตามินเอ สารที่ผสมสารบอแร็กซ์สารฟอกขาวหรือกรดซาลิไซลิก เป็นต้น
- ได้รับอันตรายจากการบริโภค หรือใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ทั้งที่ได้ปฏิบัติตามวิธีใช้ คำแนะนำหรือข้อควรระวังตามที่ระบุบนฉลากแล้ว
- พบผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย
- พบผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ปลอดภัย

2.ประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

- ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ทำการประกอบโรคศิลปะ/วิชาชีพโดยไม่ใช้ผู้ประกอบโรคศิลปะ
- ค่าใช้จ่ายทางด้านการรักษาพยาบาลไม่เป็นธรรม
- พบความบกพร่องของมาตรฐานการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลเอกชน
- พบความบกพร่องของมาตรฐานเครื่องมือแพทย์
- พบปัญหาเกี่ยวกับระบบการใช้บริการ สถานพยาบาลเอกชน หรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- พบการโฆษณา สถานพยาบาลเอกชน หรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่โอ้อวด หลอกลวงเกินจริง หรือทำให้เข้าใจผิด ไม่ว่าจะเป็นโดยวิธีใด
- พบการให้บริการของหมอเถื่อน/หมอนวดเถื่อน/บริการแอบแฝง
- พบการกระทำผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์(อุ้มบุญ)

ขั้นตอนงานรับเรื่องร้องเรียนในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

